

ie en ik onthoud,
grijp.”
—

“We moeten de verandering leven
die we in de wereld willen zien.”
— Mahatma Ghandi —



Iedereen die mee heeft
gedaan met deze oefening en
het eens is met de uit te
voeren acties zet hier zijn of
haar handtekening. →

10. Intekenen

Het team

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Deel je ervaringen met dit
werkblad alsjeblieft met ons.
Stuur je feedback naar
Remi-Armand.Collaris@ordina.nl

1. Begin hier

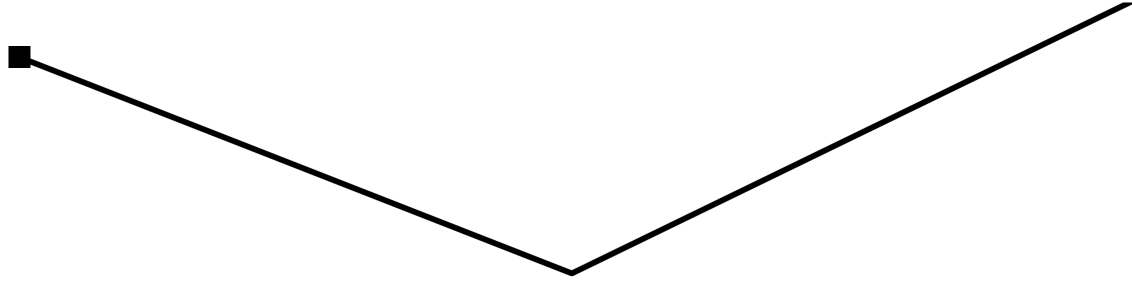
Dit is een dialoogwerkblad. Het is bedoeld om
goede communicatie te bevorderen.
De teamleden verdelen zich gelijkmatig rond dit
werkblad zodat iedere vraag door ten minste een
teamlid gemakkelijk te lezen is. Behandel de
vragen *een voor een*. Je mag vragen *overslaan*.
Het teamlid dat het dichtst bij de vraag zit leest
hem hardop voor en noteert het resultaat van de
discussie. Ieder teamlid leest en noteert *ten
minste een vraag*.

Voor je begint

Dit dialoogwerkblad is bedoeld
voor groepen van 2 tot 8 mensen.
Elke groep groter is splits de groep dan.
Bespreek wat zijn eigen werkblad uit.
meeting aan het einde van de
actieplannen met elkaar.

Voor het doorlopen
van dit werkblad is minimaal één
en misschien wel twee uur
tijd nodig.

Het doel van dit werkblad
is het vinden van verbeteringen in de manier
van werken om de volgende sprint
uit te proberen.



8. Stoppen
 van alle zaken die
 en.
 lijst, waarop je
 amembrengt. Tel
 het met elk idee
 er het resultaat



8. Stoppen
 Is er iets dat je
 niet meer zou
 moeten doen?



9. Verbeteren
 Maak een lijst van alle zaken die je in de
 volgende sprint anders wil aanpakken om
 het beter te laten lopen.
 Noteer de ideeën op het werkblad. Neem
 zoveel mogelijk ideeën mee. Bedenk er
 minimaal 4!

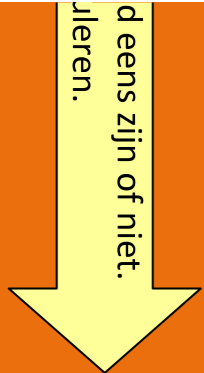


10. Plan van aanpak

Kies 3 ideeën van de lijst met verbetervoorstellen (uit stap 9) die jullie gaan doen (of laten) om het resultaat van de volgende sprint beter te maken.



1.
2.
3.



“Stabielen eisen zijn of niet. Jullie.”
 — Steve McConnell —

“Simpliciteit is de kortste weg naar een oplossing”
 — Ward Cunningham —

“Je hoort vaak dat tijd dingen verandert, maar in de praktijk zul je ze zelf moeten veranderen”
 — Andy Warhol —

“Niets baat behalve perfectie!
 Dit principe kan korter worden omschreven als: verlaming.”
 — Winston Churchill —

“Ik hoor en ik vergeet, ik zie en ik doe en ik begrijp”
 — Confucius —



Sprint startdatum:



2. Voorbereiden

Zorg dat ieder teamlid een stift heeft om op dit werkblad te schrijven.

Stem af hoeveel tijd jullie aan dit werkblad gaan besteden en noteer het resultaat in deze box:

Gebruik deze ruimte naar eigen inzicht voor ideeën, commentaar, suggesties enz.

3. Afstemmen

Is iedereen het ermee eens om de retrospective basisrichtlijn te volgen zolang we aan dit werkblad werken?

4. Maak een tijdslijn

Maak in de ruimte hierboven voor de sprint waar je naar wilt. Noteer de begin- en einddatum van de sprint en markeer belangrijke gedenkwaardige gebeurtenissen op de tijdslijn.



Retrospective basisrichtlijn
Wat we ook ontdekken, we begrijpen en hebben de overtuiging dat iedereen en hebben de overtuiging dat iedereen zijn of haar uiterste best heeft gedaan. Dit gegeven wat op dat moment bekend was, zijn of haar kennis en vaardigheden, de beschikbare middelen en de actuele situatie.
— Norman L. Kerth —

Het doel van dit werkblad is het verbeteren van de manier van werken. Richt je dus op de *oorzaken* van problemen, niet op het zoeken van een schuldige.

“Waanzin: steeds maar hetzelfde blijven doen en toch een andere uitkomst verwachten.”
— Albert Einstein —

“Projecten met een lage foutgevoeligheid en waarin fouten efficiënt worden opgelost hebben ook de kortste plannings, laagste kosten en hoogste klanttevredenheid.”
— Jaspers Jones —

over
Beste
a

n
en een tijdslijn
wil kijken.
atum van de
jke,
nissen op de



5. Successen

Wat vind jij de grootste behaalde successen van deze sprint?

Markeer de successen op de tijdslijn of schrijf ze erbij.

Je hoeft het niet overal eens te worden. Discussie is goed. Steed in de discussie voldoende aandacht aan de verschillende zienswijzen.

“De meeste teams staan nog zo ver af van goed genoeg dat perfectie en goed genoeg effectief hetzelfde zijn.”
— Jason Gorman —

Denk eraan om degene die de vraag voorleest ook de discussie te laten leiden.



Sprint einddatum:

Deze kant op

Hoeveel tijd heb je nog over? Is dit genoeg?



7. Behouden

Maak een lijst van je wil blijven doen

Maak een lange lijst van ieders ideeën samen daarna snel wie het eens is en noteer (turven).

6. Moeilijkheden

Welke moeilijkheden heb je ervaren bij dit werk?
Noteer deze op de tijdslijn of elders op het werkblad.

Je kunt het met de quotes in de kantlijn van dit werkblad gebruiken.
Ze zijn slechts bedoeld om discussie te stimuleren.

“Je kunt beter ongeveer goed zitten dan er precies naast zitten.”
— John Maynard Keynes —

“Typen is niet de bottleneck.”
— Kevlin Henney —